

Informácia o spracúvaní osobných údajov

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)

Prevádzkovateľ: spoločnosť **PROMASTER s.r.o.** so sídlom: Boleráz 40, 91908, IČO: 46 580 140, zapísaná v Obchodný register Okresný súd Trnava, oddiel: Sro vložka č. 29231/T (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: tel.č : +421 918 519 535, e- mail: info@promaster.sk Kontakt na zodpovednú osobu: p.cavara@promaster.sk

Pri svojej podnikateľskej činnosti spracúvame osobné údaje dotknutých osôb, a to najmä osobné údaje potenciálnych zákazníkov resp. ich kontaktných osôb, našich zákazníkov a dodávateľov (fyzických osôb), zamestnancov našich zmluvných partnerov a osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov, uchádzačov o zamestnanie, prípadne aj iných osôb, s ktorými prichádzame do styku pri výkone obchodných a podnikateľských aktivít.

Osobné údaje získavame vo väčšine prípadov priamo od dotknutých osôb. V prípade, ak získavame osobné údaje z iných zdrojov, poskytneme dotknutej osobe aj informáciu, z akého zdroja sme jej osobné údaje získali a informáciu o kategórii dotknutých osobných údajov; Podľa konkrétneho účelu spracúvania údajov môžeme získať údaje napr. z verejne prístupného registra (obchodný register, živnostenský register a pod..) alebo od zmluvného partnera.

V prípade ak máte nejaké otázky v súvislosti so spracúvaním osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, kontaktuje nás prosím osobne (u vedúceho prevádzky) alebo prostredníctvom uvedených kontaktných údajov alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.

Osobné údaje spracúvame na nasledovných právnych základoch:

- na základe zmluvných a predzmluvných vzťahov (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
- na základe oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
- na základe plnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
- na základe súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Dovoľujeme si Vás informovať, že dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s **plnením zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je taktiež povinná poskytnúť osobné údaje v prípadoch kedy je ich poskytnutie **zmluvnou požiadavkou** vyplývajúcou zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou. Poskytnutie osobných údajov v rámci **predzmluvných a zmluvných vzťahov** je potrebné, v opačnom prípade by ich neposkytnutie mohlo znemožniť účasť dotknutej osoby vo výberovom konaní, uzatvorenie zmluvy, príp. jej plnenie.

Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas, udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, že spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte **právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu nie je spoplatnené ani inak sankcionované.

V prípade, ak spracúvame osobné údaje **na základe našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)**, dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **proti spracúvaniu** jej osobných údajov vykonávanom na tomto právnom základe.

Akú dlhú dobu budeme uchovávať Vaše osobné údaje?

Osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa a právny predpis určuje dobu uchovávania alebo kritériá na jej určenie, budeme osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať po dobu vyžadovanú príslušným právnym predpisom.

V prípade, ak lehotu uchovávania dokumentácie obsahujúcej osobné údaje určuje registratúrny plán, lehota sa počíta od začiatku kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol spis uzatvorený.

Podrobnejšie informácie o dobe uchovávania nájdete ďalej v tomto dokumente.

Na aké účely spracúvame osobné údaje, aký je právny základ ich spracúvania a doba spracúvania?

- **realizácia existujúcich zmluvných vzťahov so zmluvnými partnermi**

Spracúvanie na tento účel je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba – zmluvný partner fyzická osoba/ fyzická osoba - podnikateľ, najmä dodávateľ, zákazník. Spracúvajú sa osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy (na výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu), a to najmä identifikačné údaje napríklad meno, priezvisko, titul, ak ide o podnikateľa FO- obchodné meno, miesto podnikania a IČO, kontaktné údaje, číslo bankového účtu a fakturačné údaje a ďalšie údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu a jeho priebehu.

Doba uchovávania údajov: po dobu trvania zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom až do vysporiadania vzájomných práv a záväzkov z neho. V súlade s registratúrnym plánom sú uchovávané zmluvy - 5 rokov, Kniha objednávok – 5 rokov, Knihy doručených a odoslaných faktúr, pokladničné doklady – 8 rokov, Účtovné doklady – 8 rokov.

- **platné uzatvorenie a zabezpečenie plnenia zmluvných vzťahov**

Na tento účel spracúvame osobné údaje osôb oprávnených konať v mene zmluvného partnera/ potenciálneho zmluvného partnera a údaje zamestnancov zmluvných partnerov/ potenciálnych zmluvných partnerov; ide najmä o údaje uvedené zmluve uzatvorenej s našim zmluvným partnerom resp. v jej návrhu ako aj údaje uvedené na účtovných a iných dokladoch súvisiacich so zmluvným vzťahom (vo faktúrach, objednávkach, akceptačných protokoloch a pod.).

Údaje získavame priamo od dotknutých osôb alebo z verejne prístupného obchodného registra prípadne od zmluvného partnera ako zamestnávateľa dotknutej osoby. Ide najmä o identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaj o väzbe na zmluvného partnera, funkciu resp. pracovnú pozíciu, podpis.

Údaje dotknutých osôb spracúvame na tento účel na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa *zabezpečiť platné uzatvorenie zmlúv a ich efektívne plnenie.*

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávania údajov: po dobu trvania zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom až do vysporiadania vzájomných práv a záväzkov z neho. V súlade s registratúrnym plánom sú uchovávané zmluvy - 5 rokov, Kniha objednávok – 5 rokov, Knihy doručených a odoslaných faktúr, pokladničné doklady – 8 rokov, Účtovné doklady – 5 rokov.

- **komunikácia s potenciálnym zmluvným partnerom a realizácia činností smerujúcich k uzatvoreniu zmluvného vzťahu (kontaktné osoby)**

Na tento účel spracúvame osobné údaje kontaktných osôb potenciálneho zmluvného partnera (t.j. osôb konajúcich v mene potenciálneho zmluvného partnera resp. jeho zamestnancov v rozsahu titul, meno, priezvisko, e-mailový príp. telefonický kontakt, väzba na právnickú osobu, ktorej kontaktnou osobou je dotknutá osoba a údaj o jej funkcii/ pozícii).

Spracúvanie zahŕňa činnosti prevádzkovateľa spojené s procesom komunikácie, stretnutí, rokovaní a ďalších činností, ktoré musia byť vykonané pred uzatvorením obchodu s potenciálnym zmluvným partnerom (na základe jeho záujmu) a so zaznamenávaním priebehu tohto procesu a súvisiacich interných činností. Spracúvanie sa zakladá na nami sledovanom oprávnenom záujme *zabezpečiť proces kontraktácie a uzatvorenia zmluvy s potenciálnym zmluvným partnerom.*

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávaní: do uzatvorenia zmluvy, najviac však 1 rok (ak v tejto dobe nedôjde k uzatvoreniu zmluvy).

- **vykonávanie činností a opatrení smerujúcich k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, vrátane registrácie zákazníka**

Osobné údaje potenciálneho zmluvného partnera (fyzickej osoby/ fyzickej osoby-podnikateľa) spracúvame pretože je to nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (predzmluvné vzťahy). Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy s dotknutou osobou.

Doba uchovávaní údajov: do uzatvorenia zmluvy so zmluvným partnerom (FO), najviac však 1 rok, ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy.

- **vybavenie žiadosti o poskytnutie informácií (dopytu/ otázky) zadanej prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke prevádzkovateľa**

V prípade, ak využijete náš kontaktný formulár, budeme na tento účel spracúvať osobné údaje v rozsahu údajov uvedených vo formulári (meno a priezvisko, kontaktné údaje, väzba na spoločnosť ak je daná osoba kontaktnou osobou právnickej osoby, údaje uvedené v správe/ zadanej otázke).

Údaje spracúvame na základe súhlasu dotknutej osoby, aby sme Vám mohli odpovedať na Váš dopyt či požiadavku. Poskytnutie údajov je dobrovoľné.

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na kontaktnú e-mailovú adresu prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Doba uchovávaní: 1 rok.

- **vedenie účtovníctva, spracovania účtovných a daňových dokladov, fakturácia a evidencia hotovostnej pokladne**

Spracúvanie na tento účel je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, najmä v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov.

Doba uchovávaní: v zmysle Registratúrneho plánu - 5 rokov.

- **vybavovanie reklamácií**

Právnym základom spracúvania osobných údajov pri vytknutí vady tovaru/ služby a uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru je splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle zákona č.

108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Občianskeho zákonníka (ak ide o spotrebiteľa) a Obchodného zákonníka.

Doba uchovávania údajov: reklamácie - 2 roky v zmysle Registratúrneho plánu.

- **zvýšenie funkčnosti a kvality systému riadenia zavedením ISO medzinárodných štandardov (systému manažérstva kvality a systému environmentálneho manažérstva)**

Spracúvanie sa uskutočňuje na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa *na zvýšení funkčnosti a kvality systému riadenia prevádzkovateľa*. Na tento účel spracúvame osobné údaje našich zamestnancov, dodávateľov (fyzických osôb), osôb konajúcich v mene dodávateľov a zamestnancov dodávateľov, zákazníkov (fyzických osôb), osôb konajúcich v mene zákazníkov a zamestnancov zákazníkov (a to identifikačné a kontaktné údaje a u zamestnancov aj ich pracovné zaradenie).

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávania: v súlade s Registratúrnym plánom Protokoly z interných auditov kvality a životného prostredia, Protokoly z hodnotenia externých dodávateľov, Záznamy o monitorovaní, meraní, analýze a zlepšovaní kvality - 5 rokov, Plány kvality a environmentu – 5 rokov.

- **ochrana majetku prevádzkovateľa a ochrana života a zdravia osôb evidenciou návštev v priestoroch prevádzkovateľa**

V tomto prípade spracúvame osobné údaje návštevníkov vstupujúcich do priestorov prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa: *chrániť majetok prevádzkovateľa, život a zdravie osôb kontrolou vstupu cudzích osôb do priestorov prevádzkovateľa*. Zaznamenávame meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu, evidenčné číslo vozidla, označenie (obchodné meno) firmy, ktorú návštevník zastupuje, čas príchodu a odchodu návštevníka.

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávania: 1 rok.

- **ochrana majetku a života a zdravia osôb zaznamenávaním vjazdu a výjazdu vozidiel do areálu kamerovým systémom**

Monitorujeme vjazd a výjazd motorových vozidiel do/ z nášho areálu. Osobné údaje v tomto prípade spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu: *chrániť majetok prevádzkovateľa a život a zdravie osôb monitorovaním vstupu do priestorov prevádzkovateľa*.

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky

môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávanía: 7 dní; v odôvodnených prípadoch (ak dôjde k škode alebo narušeniu bezpečnosti) aj dlhšie, a to po dobu potrebnú na prešetrenie udalosti a/alebo na preukázanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (ak má kamerový záznam slúžiť ako dôkaz).

- **ochrana majetku prevádzkovateľa a ochrany života a zdravia osôb monitorovaním kamerovým systémom**

Vonkajšie časti priemyselného areálu na Suchovskej 12, Trnava, 91701 monitorujeme kamerovým systémom. Osobné údaje spracúvame na právnom základe nami sledovaného oprávneného záujmu *chrániť majetok prevádzkovateľa, život a zdravie osôb v priestoroch prevádzkovateľa.*

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávanía: Kamerový záznam uchovávame 10 dní; v odôvodnených prípadoch (ak dôjde k škode alebo narušeniu bezpečnosti) aj dlhšie, a to po dobu potrebnú na prešetrenie udalosti a/alebo na preukázanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (ak má kamerový záznam slúžiť ako dôkaz).

Vykonávame aj online sledovanie obrazu z kamier v reálnom čase.

- **zaistenie bezpečnosti siete a informačnej bezpečnosti**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa *zabrániť neoprávnenému prístupu k elektronickým komunikačným sieťam, zabrániť poškodzovaniu počítačových a elektronických komunikačných systémov a ochrana údajov nachádzajúcich sa v IT technológiách a systémoch prevádzkovateľa.*

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávanía údajov: po dobu 5 rokov nasledujúcich po skončení kalendárneho roku, v ktorom bol log zaznamenaný.

- **ochrana majetku a zaistenie bezpečnosti manažmentom prístupov a kľúčovým režimom**

Spracúvanie údajov na tento účel zahŕňa evidenciu prístupových kódov a hesiel do jednotlivých informačných systémov a databáz prevádzkovateľa ako aj evidenciu prístupov do vybraných priestorov prevádzkovateľa a evidenciu oprávnenia na vstup a pridelených a vrátených prístupových čipových kariet. Osobné údaje spracúvame na základe nami sledovaného oprávneného záujmu *chrániť majetok a bezpečnosť zabránením neoprávnenému prístupu do systémov, databáz a priestorov prevádzkovateľa.*

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky

môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávaní údajov: dokumentácia týkajúca sa manažmentu prístupov a kľúčového režimu preukazujúca prístupové oprávnenia konkrétneho užívateľa k jednotlivým informačným systémom, musí byť uchovávaná po dobu 5 rokov od zrušenia jeho prístupových práv. Evidenciu pridelenia a vrátenia kľúčov od priestorov prevádzkovateľa a prístupových kariet uchováame po dobu 5 rokov od odovzdania (vrátenia) kľúča/ prístupovej karty.

- **výberové konanie (uchádzači o zamestnanie)**

Spracúvanie osobných údajov uchádzača o zamestnanie u prevádzkovateľa zahŕňa najmä činnosti spojené s prijímaním a posudzovaním doručeného životopisu a žiadosti o prijatie do zamestnania, uskutočnenie výberového konania a informovanie uchádzača o výsledku (o prijatí resp. neprijatí). V tomto prípade je spracúvanie nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (predzmluvné vzťahy).

Doba uchovávaní: do skončenia výberového konania.

- **evidencia uchádzačov o zamestnanie**

V tomto prípade spracúvame osobné údaje uchádzača o zamestnanie na základe súhlasu dotknutej osoby (uchádzača). Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Súhlas možno odvolať zaslaním e-mailu na kontaktnú emailovú adresu prevádzkovateľa alebo doručením písomného oznámenia na adresu sídla prevádzkovateľa.

Doba uchovávaní: 3 roky.

- **registratúrne účely, vrátane evidencie odosielaných a prijatých poštových zásielok**

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa *zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov* v znení neskorších predpisov.

Doba uchovávaní: po dobu vyžadovanú príslušným právnym predpisom (t.j. po dobu, počas ktorej pôvodca registratúry potrebuje registratúrny záznam na svoju činnosť) – jednotlivé doby uchovávaní môžu byť uvedené v Registratúrnom pláne. Osobné údaje v evidencii odosielaných a prijatých poštových zásielok uchováame do dobu 5 rokov (od skončenia kalendárneho roka, v ktorom bola poštová zásielka odoslaná/ prijatá).

- **ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa preukazovaním, obhajovaním a uplatňovaním práv a právnych nárokov a vymáhaním pohľadávok**

Oprávneným záujmom sledovaným prevádzkovateľom je chrániť práva a právom chránené záujmy prevádzkovateľa a zaistiť splnenie pohľadávok.

Spracúvanie osobných údajov na tento účel zahŕňa resp. môže zahŕňať činnosti ako je evidencia dlžníkov a komunikácia s nimi, vedenie agendy súdnych, mimosúdnych, konkurzných alebo iných konaní, vymáhanie pohľadávok v exekučnom konaní alebo s využitím služieb inkasnej spoločnosti, právne zastupovanie, trestné a správne konania.

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel (ktoré sa uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka. Námietky môžete podať osobne u prevádzkovateľa alebo zaslaním námietok na kontaktnú emailovú adresu alebo adresu sídla prevádzkovateľa.

Príjemcom údajov podľa okolností môže byť orgán činný v trestnom konaní, súd, advokát, exekútor, inkasná spoločnosť, správny orgán, protistrana v konaní, svedkovia a ďalšie osoby, ktoré sú účastníkmi konania alebo ich zástupcovia.

Doba uchovávanía: do vysporiadania/ vymoženía pohľadávky alebo právneho nároku alebo po dobu potrebnú na zaistenie ochrany dotknutého práva. Údaje v dokumentácii ku konaniam uchováame po dobu 10 rokov od právoplatného skončenia príslušného konania alebo do vysporiadania (splatenia) právneho nároku vymáhaného v príslušnom súdnom, mimosúdnom, exekučnom alebo konkurznom konaní.

- **vybavovanie žiadostí o výkon práv dotknutých osôb**

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov (GDPR), ktoré má prevádzkovateľ v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 až 22 GDPR.

Doba uchovávanía: 5 rokov odo dňa vybavenia žiadosti, minimálne však do právoplatného skončenia správneho konania, ktoré v súvislosti so žiadosťou začalo na podnet dotknutej osoby.

- **vedenie agendy spoločnosti, zápisu a oznámenia zmien do obchodného registra**

Spracúvanie je v tomto prípade nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (*zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Obchodný zákonník*).

Doba uchovávanía: menovacie a odvolávacie dekréty konateľov, zakladacia listina spoločnosti a súvisiace dokumenty majú v súlade s Registratúrnym plánom trvalú dokumentárnu hodnotu; Záznamy z rokovania riadiacich orgánov, Príkazy konateľov spoločnosti - 5 rokov od začiatku kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol spis uzatvorený (v súlade s Registratúrnym plánom), ostatné spoločensko-právne dokumenty spoločnosti uchováame počas trvania právnej subjektivity prevádzkovateľa (aj v prípade zrušenia spoločnosti s právnym nástupcom).

Príjemcovia osobných údajov:

Príjemcami osobných údajov sú resp. môžu byť rôzne subjekty určené právnymi predpismi, najmä orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom konaní.

V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností sú resp. môžu byť príjemcami Vašich osobných údajov aj iné osoby/ subjekty, najmä:

- externí poskytovatelia služieb v oblasti informačných systémov a softvérových produktov
- poskytovateľ služieb prevádzkovania a servisu prístupového systému,
- spoločnosť vykonávajúca certifikačný audit integrovaného manažérského systému (systému manažérstva kvality),
- poskytovateľ poštových služieb,
- poskytovateľ služieb dopravy tovaru a vecí k zákazníkovi,
- poskytovatelia komunikačných služieb,
- poskytovateľ služieb prevádzky, aktualizácie a technickej podpory internetovej stránky prevádzkovateľa,

zdravotné poisťovne, Štatistický úrad, správa IT a správa sieťového pripojenia, správa registratúry a činnosti elektronickej archivácie dokumentov, skartácia dokumentov, služby v oblasti marketingu a správy webstránky, serverhosting a súvisiaca technická podpora)

a ňou zapojení subdodávateľa:

- poskytovatelia serverhostingových služieb
- poskytovateľ webhostingových služieb
- registrátor domény messer-slovnaft.sk
- poskytovateľ služby elektronickeho podpisu (DocuSign)
- poskytovateľ softvéru na spracovanie faktúr
- poskytovateľ softvéru v oblasti personalistiky a miezd
- poskytovateľ služby elektronickej archivácie dodacích listov
- poskytovateľ služby prevádzky, údržby a servisu softvéru RPA, ktorý využíva softvérových robotov na automatizáciu digitálnych úloh.
- externý poskytovateľ strážnej služby,
- spoločnosť vykonávajúca servis a prevádzku kamerového systému,
- banka,
- advokát.

Práva dotknutých osôb:

Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:

Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to v prípade ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 ods. 1 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR (napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 ods. 1 GDPR:

- a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu založenému na oprávnených záujmoch sledovaných prevádzkovateľom (podľa článku 21 ods. 1 GDPR), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:

Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

Právo namietat podľa čl. 21 GDPR:

Ak sa spracúvanie zakladá na oprávnených záujmoch (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na ustanovení čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Môžete kedykoľvek podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov vo veci spracúvania Vašich osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk.